

## Que tipo de habilitação precisa apresentar para alugar um carro?

O locatário e todos os motoristas devem ter uma carteira de habilitação válida e original que devem ser apresentados no momento de retirada do carro. Todos os motoristas com uma carteira de habilitação não americana devem apresentar um Passaporte válido ou um cartão válido de identificação emitido pelo governo como uma forma secundária de identificação no momento de retirada do veículo. Carteiras de habilitação impressas em Alfabeto Não-Romano (Arábico, Chinês, Japonês, Cirílico, etc.) devem ser complementadas por uma carteira internacional de habilitação. Para carteiras de habilitação de países que não fazem parte do tratado internacional de carteira de habilitação, uma tradução oficial da carteira deve ser apresentada junto à original.

## Terei que pagar algo além do valor informado em meu voucher de confirmação?

Não existe nenhum custo obrigatório além do valor informado em sua confirmação, porém no ato de retirada do veículo o agente da locadora poderá oferecer serviços/coberturas adicionais e/ou troca de categoria de veículo.

## Qual a idade mínima para locação de carro?

Algumas regras referentes a idade mínima para alugar um carro (ou um determinado grupo de carro) e tempo de posse mínima de carteira de habilitação poderão ser aplicadas durante o processo da reserva. Em geral, a idade mínima para alugar um carro é de 21 anos e o motorista deve ter uma carteira de motorista válida por pelo menos um ano. Para algumas categorias e modelos de carro (carros de maior porte e/ou potência) poderá ser aplicada uma idade mínima de 25 anos para aluguel.

## Como posso pagar pelo aluguel do carro?

O pagamento integral da locação deverá ser efetuado no destino quando o cliente retirar o veículo, via Cartão de Crédito Internacional (American Express, Visa, MasterCard) em nome do locatário **ou** em U\$ **ou** em boleto bancário do Brasil ( boleto será com antecedência a locação) caso prefira esta opção em pagar em R\$.

## Posso alugar um carro sem cartão de crédito?

Sim . Não exigimos caução no cartão de crédito , apenas um cartão para cadastro em nosso sistema para eventuais multas de transito caso haja a ocorrer .

## **Posso alugar o carro sem os seguros, pois meu cartão de crédito já oferece estas coberturas?**

Não, pois todos os planos promocionais oferecidos pela Up Rent a Car já incluem as coberturas CDW/LDW e LIS/ALI/EP.

## **Como faço para pagar uma multa de trânsito?**

Nos Estados Unidos as multas de trânsito são emitidas contra a carteira de habilitação do infrator e não da placa do carro. As multas de trânsito são de responsabilidade do cliente tanto de trânsito e de estacionamento.

## **Com quanto combustível receberei o carro?**

A prática comum das locadoras nos EUA é de entregar os veículos ao locatário com o tanque de combustível cheio, e ao cliente é oferecido as opções de pré pagar pelo primeiro tanque de combustível ou de completar o tanque no posto de abastecimento de sua preferência antes da devolução do veículo. Caso isso não ocorra, o combustível consumido será cobrado pela locadora com taxa adicional de serviço. Ou seja, entregamos com tanque cheio e devolve-se cheio pelo cliente.

## **Que documentação do carro alugado eu irei receber?**

Nos Estados Unidos a única documentação referente ao veículo alugado que o locatário receberá da locadora será o contrato de locação. O contrato de locação é o único documento necessário para transitar com o carro e nele encontram-se todas as informações exigidas para apresentar as autoridades locais quando solicitado.

## **Aonde devo retirar o carro de aluguel?**

Entregamos o carro em seu destino seja em Aeroportos ou Hotéis. Em sua reserva, já deixaremos tudo alinhado para estarmos na data e horário marcado com pontualidade.

## **Pagar na retirada do carro**

Você pode reservar este veículo sem pagar nada antecipadamente, o pagamento só será exigido na retirada do veículo. Aproveite o máximo de mobilidade e flexibilidade. Você pode alterar ou cancelar sua reserva a qualquer momento antes da retirada e abertura do contrato de aluguel.

Não há encargos para cancelamentos ou alterações de reserva.

## Seguro - CDW / LDW

O seguro CDW, as vezes também chamado de LDW, oferece cobertura que isenta o locatário de qualquer responsabilidade financeira por roubo, perdas ou danos causados ao veículo alugado (sem franquia nos EUA), desde que não seja infringida nenhuma cláusula contratual.

O seguro CDW (sigla para Collision Damage Waiver, ou Renúncia aos Danos de Colisão) é a mesma coisa que o seguro LDW (sigla para Loss Damage Waiver, ou Renúncia aos Danos de Perdas). Estes seguros cobrem os custos de danos ao veículo alugado em caso de um acidente. Esse tipo de seguro te protege no caso de você danificar um automóvel que alugou. Esse seguro transfere a responsabilidade do custo dos danos de você para a empresa de aluguel de automóveis.

O que ocorre, muitas vezes, é que esses seguros só cobrem danos ao carro por colisões ou batidas. Roubo, desastres naturais, tempestades, incêndios, entre outros fatores, podem não ser cobertos por esse seguro. É aí que entra a importância dos seguros estendidos, e a atenta leitura dos contratos das seguradoras.

Seguros CDW e LDW não cobrem (ao menos nas tarifas básicas) os seguintes custos:

- Danos devido à corridas e rachas
- Danos decorrentes de guerra, revolução, agitação civil
- Queimados em bancos, carpetes ou tapetes
- Danos que afetem apenas pneus, rodas, suspensão, sistemas de som, ou perda por furto de peças do veículo e danos resultantes destes
- Danos causados à transmissão, rodas, e partes agregadas ao chassi dos veículos, por condução em estradas irregulares
- Danos resultantes da condução em locais onde o tráfego de veículos é proibido, como trilhas, bancos de neve, gelo, rios sem pontes ou riachos, praias, lugares acessíveis apenas na maré baixa, ou outras áreas sem estradas.
- Danos causados por areia, cascalho, cinzas ou outros tipos de material de terra que está sendo soprado sobre o veículo.
- Se o veículo é transportado por mar, nenhuma compensação será paga pelos danos causados pela água do mar/maresia.
- Danos causados por não utilizar combustível correto
- Perda de chaves

## Assistência Rodoviária (BC)

A UP oferece a todos os locatários que tenham contratado o Roadside Assistance uma assistência 24 horas/dia, sem qualquer custo adicional. Este serviço protege o locatário contra imprevistos e ocorrências (e seus devidos custos) da seguinte natureza:

**1) Bloqueio devido a carro trancado com a chave no interior do veículo:** caso o locatário passe pela situação de esquecer a chave no interior do carro e trancá-lo, é possível que o carro fique bloqueado. A UP cobre os custos de um serviço de desbloqueio por parte do fabricante ou de um terceiro, além de custos caso seja necessário a troca do veículo por um novo ou então custos de reboque mais próximo.

**2) Perda de chave ou chaveiro:** se o locatário passar pela situação de ter a chave do carro ou chaveiro extraviados, a UP poderá cobrir os custos de substituição do chaveiro/chave, entrega de um novo conjunto de chaves (se disponível), reboque do veículo, ou substituição por outro veículo (se necessário).

**3) Pneu furado:** se o locatário passar por uma situação de ter um ou mais pneus furados durante o aluguel do carro, a UP irá cobrir os custos referentes à reparação ou substituição do pneu, bem como custos de entrega de um novo veículo e reboque do veículo .

**4) Bateria descarregada:** caso o locatário passe por alguma situação onde a bateria do carro acabe/descarregue, a UP irá cobrir o custo do serviço jumpstart (serviço de recarga da bateria - ligação direta), seja do fabricante do veículo ou serviço disponibilizado por um terceiro, bem como custos de entrega de um novo veículo ou reboque do veículo .

**5) Reboque:** se o locatário sofrer com uma falha mecânica durante o período do aluguel, a UP irá cobrir os custos de reboque (por qualquer fabricante do veículo ou serviço de terceiro), bem como custos de entrega de um novo veículo ou reboque . Danos causados por colisão não são cobertos pelo Roadside Assistance (para este tipo de cobertura, por favor consulte os termos do seguro Loss Damage Waiver - Proteção contra Danos e Roubos).

**6) Pane causada por tanque de combustível vazio:** se um locatário sofre uma parada devido à falta de combustível, a UP irá cobrir os custos de assistência ao carro, e combustível necessário para seguir viagem.

Ao decidir por comprar o Roadside Assistance, é recomendável que o locatário verifique se possui esta cobertura disponível através de sua operadora de seguros de carro pessoal, ou através de uma operadora terceira. Vale lembrar que o Roadside Assistance não é um seguro, e **sim uma assistência rodoviária**.

A UP irá determinar o tipo e extensão do serviço necessário para garantir que o locatário possa continuar sua viagem. Se algum dano ao veículo alugado ocorrer, o cliente não tem cobertura através do Roadside Assistance, sendo então o locatário o responsável pelos danos.

## Cobertura de Responsabilidade contra Terceiros

Cobertura de responsabilidade é limitada à responsabilidade financeira mínima exigida por lei estadual. Se contratado, Supplemental Liability Insurance (SLI) protege o locatário contra reivindicações feitas por terceiros devido a danos corporais e/ou danos materiais sofridos como resultado de um acidente enquanto o locatário está conduzindo um veículo de aluguel. Esta cobertura fornece ao locatário a proteção de responsabilidade de terceiros até um limite de USD 1.000.000,00 por acidente. SLI não cobre todas as situações que possam surgir ao dirigir um veículo de aluguel. SLI não cobre todos os riscos. Podem haver exclusões para motoristas não autorizados ou sob efeito de substâncias tóxicas, sem cobertura para condutor principal/motorista sem seguro, sem cobertura para certos passageiros do veículo, além de outras exclusões. Para que o seguro contratado tenha validade, o locatário deverá chamar a polícia local imediatamente ao fato ocorrido, e solicitar um documento oficial (boletim de ocorrência). Com este documento, o locatário deve entrar em contato com a UP Rent a Car e apresentar o boletim de ocorrência para garantir a proteção pela cobertura de responsabilidade contra terceiros. O seguro SLI poderá perder a validade sem uma notificação policial (boletim de ocorrência).